

# TMลุยธุรกิจสูงอายุครบวงจร ทุ่ม450ล.เป็ตรพ.-เนิร์สซิงโฮม

เทคโนโลยีคัดกรองโรดแมปแตกไลน์ธุรกิจ ทุ่มบฯ 450 ล้านบาท ลุยเดี่ยว แคร่ โฮมแคร์ เนิร์สซิงโฮม รพ.เฉพาะทาง เจาะสูงวัยครบวงจร หวังรับกระแสปี'65 เข้าสู่สังคมสูงวัยโดยสมบูรณ์ ตั้งเป้าศูนย์กลางทางการแพทย์ที่ให้บริการผู้สูงอายุแบบบูรณาการครบวงจร

นายแพทย์นพดล นพคุณ ผู้อำนวยการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทีเอ็ม เนิร์สซิง แคร่ จำกัด ในเครือ TM หรือเทคโนโลยีคัดกรองโรดแมป ผู้จัดจำหน่ายเครื่องมือทางการแพทย์รายใหญ่ เปิดเผย “ประชาชาติธุรกิจ” ว่า ขณะนี้ ทีเอ็มได้แตกไลน์ธุรกิจเข้าสู่ธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ หรือเนิร์สซิงโฮม ควบคู่กับการสร้างโรงพยาบาลเฉพาะทางเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เพื่อขยายโอกาสในอุตสาหกรรมผู้สูงอายุที่จะเติบโตขนานไปกับจำนวนประชากรผู้สูงอายุในประเทศ ภายใต้โครงการ The Parents ในงบฯลงทุนราว 450 ล้านบาท ซึ่งทีเอ็มจะถือหุ้นที่ 80% และอีก 20% จะถือหุ้นโดยกลุ่มแพทย์ บนพื้นที่ 3 ไร่ บริเวณซอยราษฎร์พัฒนา 2 หรือซอยมิสทิน แบ่งออกเป็น 2 อาคารหลัก ๆ มีพื้นที่ 1,165 ตารางวา ได้แก่ 1.อาคารส่วนโรงพยาบาล จำนวน 28 เตียง ซึ่งจะมีแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ป่วยใน (IPD) ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด และธาราบำบัด แผนกบริการล้างไต รวมไปถึงการแพทย์ทางเลือก ทั้งแพทย์แผนจีน และแพทย์แผนไทยประยุกต์ จะเริ่มก่อสร้างในเดือน ต.ค. ปี 2564 และเปิดให้บริการช่วง มี.ค. ปี 2566

และ 2.อาคารเนิร์สซิงโฮม สถานที่ดูแลผู้สูงอายุทั้งภาวะพึ่งพิงและภาวะไม่พึ่งพิง ในรูปแบบต่างคืน โดยมีผู้บริบาลคอยดูแลตลอด 24 ชม. บนอาคาร 5

ชั้น เริ่มก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. ปี 2564 คาดพร้อมเปิดบริการ ก.ย. ปี 2565 ในอนาคตมีแผนขยายซื้อพื้นที่บริเวณใกล้เคียงอีก 1.5 ไร่ รับผิดชอบไฟฟ้เข้าถึง “จุดสำคัญคือ เราพยายามพิถีพิถันตั้งแต่การออกแบบอาคาร ตลอดจนถึงทุกส่วนต่าง ๆ สร้างความผ่อนคลาย ในบรรยากาศน่าอยู่ เพื่อให้กลุ่มผู้สูงอายุไม่รู้สึกเหมือนอยู่ที่โรงพยาบาล เพื่อเน้นการมีคุณภาพชีวิตที่ดีเป็นหลัก”



นายแพทย์นพดลฉายภาพต่อไปว่า ปัจจุบันตลาดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ หลัก ๆ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มติดสังคม มีประมาณ 8.5 ล้านคน หรือคิดเป็น 79.5% ซึ่งยังเป็นกลุ่มที่ช่วยเหลือตนเองได้ และชอบทำกิจกรรม, กลุ่มติดบ้าน ประมาณ 2 ล้านคน หรือ 19% เป็นกลุ่มที่มีไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตอยู่บ้านเป็นส่วนใหญ่ และกลุ่มติดเตียง มีจำนวน 1.6 แสนคน หรือ 1.5% สะท้อนว่าผู้สูงอายุแต่ละกลุ่มมีวิถีชีวิตแตกต่างกัน และเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค จึงแบ่งบริการออกเป็น 3 บริการ ดังนี้

1.เดย์แคร์ รูปแบบไป-กลับ สำหรับกลุ่มชอบทำกิจกรรม อาทิ วาดรูป ท่องเที่ยว โดยจะสร้างเป็นคอมมูนิตีเล็ก ๆ สำหรับผู้สูงอายุที่ชอบทำกิจกรรมกับเพื่อน 2.เนิร์สซิงโฮม รูปแบบอยู่อาศัยค้างคืน ที่สถานบริการ มีผู้บริบาล พร้อมแพทย์และพยาบาลดูแลอย่างใกล้ชิด และ 3.โฮมแคร์ สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุที่ยังไม่พร้อมอยู่เนิร์สซิงโฮม โดยรูปแบบดังกล่าวจะมีแพทย์ช่วยประเมินสถานที่ พร้อมกับการแนะนำวิธีการดูแลผู้สูงอายุ

ตลอดจนเรื่องอาหาร และจัดส่งผู้บริบาลไปดูแลถึงที่ โดยผู้บริบาลต้องทำรายงานส่งให้แพทย์ ขณะที่ต้องมีตัวเคพีโอซีวัดคุณภาพ ซึ่งทีมผู้บริบาลจะเป็นผู้ที่ผ่านการเทรนนิ่งจากทีเอ็มโดยตรงในโรงเรียนผลิตนักเรียนการบริบาล เป็นศูนย์อบรมบุคลากรเน้นการพัฒนาทักษะให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (home care) เพื่อตอบโจทย์ความต้องการผู้บริโภครที่มีความต้องการบุคลากรสูงขึ้นเป็นอย่างมาก

“ปกติศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในแต่ละแห่งจะเจาะกลุ่มเพียง 1-2 กลุ่ม อาทิ กลุ่มติดเตียง-กลุ่มติดบ้าน แต่จุดเด่นของทีเอ็มเนิร์สซิงแคร์ คือ บริการที่หลากหลายและครอบคลุม สามารถจับกลุ่มผู้บริโภครได้ตั้งแต่กลุ่มติดสังคม กลุ่มติดบ้าน ไปจนถึงกลุ่มติดเตียง ทำให้ตลาดค่อนข้างใหญ่มาก”

นอกจากนี้ยังมีบริการสำหรับผู้สูงวัยที่ต้องการเพื่อนหรือผู้ดูแลให้พาไปยังสถานที่ต่าง ๆ เช่น วัด ซุปเปอร์มาร์เก็ต หรือกรณีที่ครอบครัวเดินทางไปพักผ่อน ต้องการนำผู้สูงวัยไปด้วย แต่ขาดคนดูแล ก็จะมีบริการนี้ช่วยตอบโจทย์ โดยจะมีแพทย์และพยาบาลช่วยประเมินเบื้องต้น ซึ่งจุดนี้ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี ผู้สูงอายวยังสามารถออกไปข้างนอกและใช้เวลาร่วมกับครอบครัวได้

ด้านนางสุนทรี จรรโลงบุตร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เทคโนโลยีคัดกรองโรดแมป (มหาชน) หรือทีเอ็ม กล่าวเสริมว่า ที่ผ่านมารัฐบาลได้ปรับแก้กฎหมายโครงสร้างธุรกิจ เพื่อมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มในส่วนของการรายได้ประจำ (recurring income) ให้มีความเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ทั้งนี้ หากแผนขยายธุรกิจศูนย์ดูแลผู้สูงอายุและโรงพยาบาลเฉพาะทางสามารถเปิดให้บริการไปตามเป้าหมาย จะทำให้บริษัททยอยรับรายได้จากธุรกิจนี้เข้ามาเฉลี่ย 100-150 ล้านบาทต่อปี โดยรายได้ดังกล่าวเข้ามาชัดเจนตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป ซึ่งเชื่อว่ากลยุทธ์การแตกไลน์ครั้งนี้จะช่วยยกระดับและพัฒนาทีเอ็มสู่การเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ที่ให้บริการผู้สูงอายุแบบบูรณาการครบวงจร